

Politique de confidentialité

Passeport Produit

Dernière mise à jour : [4 septembre 2026]

Passeport Produit (« Studio Affordance », « nous ») s'engage à protéger les renseignements personnels des personnes qui interagissent avec le site Passeport Produit (le « Site »), que ce soit à titre de visiteur ou de client. La présente politique décrit nos pratiques à cet égard, conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec (la « Loi 25 »).

En résumé :

- les visiteurs qui consultent le Site ou un passeport produit n'ont rien à fournir : aucune création de comptes, aucune géolocalisation et aucun témoin de connexion (cookie) ne leur sont imposés;
- les entreprises clientes (« Clients ») doivent créer un compte pour soumettre les documents nécessaires à la création de leur passeport produit et pour le modifier au besoin;
- le contenu des passeports produits est généré à l'aide d'un outil d'intelligence artificielle développé spécialement par et pour Passeport Produit qui résume les documents fournis par les Clients;
- le Site fait appel à MapTiler pour l'affichage de cartes, ce qui entraîne un transfert de renseignements hors Québec (section 5);
- un passeport produit peut contenir des liens externes vers un site d'achat du produit ou vers des réseaux sociaux pour le partager; ces liens sont régis par les politiques de confidentialité de ces tiers (section 6).

1. Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément à la Loi 25, nous avons désigné une personne responsable de la protection des renseignements personnels au sein de notre organisation. Toute question, commentaire ou demande concernant la présente politique ou vos renseignements personnels peut lui être adressé :

- Nom : Florence Girard-Laperrière, responsable de projet
- Courriel : confidentialite@productpassport.ai
- Adresse postale : 160 rue Saint-Viateur Est, Suite #300, H2T 1A8, Montréal, QC, Canada

2. Champ d'application

La présente politique s'applique à deux catégories de personnes :

- **Visiteurs** : toute personne qui consulte le Site ou un passeport produit sans y détenir de compte.
- **Clients** : les entreprises, et les personnes qui les représentent, qui créent un compte afin de soumettre les documents nécessaires à la création ou à la mise à jour d'un passeport produit.

3. Renseignements personnels collectés

3.1 Visiteurs du Site

Le Site ne demande, ne recueille et ne conserve aucun renseignement personnel identifiable auprès des visiteurs qui consultent le Site ou un passeport produit. En particulier :

- aucune création de comptes n'est requise pour consulter le Site;
- aucune donnée de géolocalisation n'est recueillie;
- aucun formulaire, aucun champ d'identification, ni aucune information de contact n'est demandé aux visiteurs.

Comme pour la grande majorité des sites Web, notre hébergeur peut recueillir automatiquement certaines données techniques de navigation (par exemple l'adresse IP, le type de navigateur ou l'horodatage des requêtes) à des fins strictement techniques et de sécurité. Ces données ne sont pas utilisées pour identifier une personne.

3.2 Comptes clients

Pour soumettre les documents nécessaires à la création d'un passeport produit, ou pour le modifier au besoin, un représentant du Client doit créer un compte. À cette fin, nous recueillons :

- le nom du représentant du Client;
- son adresse courriel professionnelle;
- un mot de passe, conservé sous forme chiffrée;
- le nom de l'entreprise cliente et, le cas échéant, ses coordonnées professionnelles.

Ces renseignements servent uniquement à authentifier l'accès au compte, à permettre la soumission et la gestion des documents, et à communiquer avec le Client au sujet de son passeport produit.

3.3 Documents fournis pour la création d'un passeport produit

Dans le cadre de la création ou de la mise à jour d'un passeport produit, le Client nous transmet des dossiers décrivant la chaîne de production de ses produits (par exemple des fiches techniques ou des données de fabrication, d'approvisionnement ou de transformation). Ces documents sont de nature principalement commerciale et technique; ils peuvent occasionnellement contenir des renseignements personnels concernant des représentants du Client ou de ses partenaires d'affaires (par exemple le nom d'une personne-ressource).

Le Client demeure responsable de s'assurer qu'il détient les droits et autorisations nécessaires, y compris tout consentement requis, pour nous transmettre ces documents. Nous n'utilisons ces documents qu'aux fins de générer, d'afficher et de maintenir à jour le passeport produit du Client, à l'exclusion de toute autre fin.

4. Utilisation de l'intelligence artificielle

Nous utilisons un outil d'intelligence artificielle développé à l'interne afin d'analyser et de résumer automatiquement les documents fournis par les Clients (section 3.3), dans le but de générer le contenu structuré et vulgarisé présenté dans les passeports produits.

- Cette utilisation vise uniquement à faciliter la présentation d'information technique et commerciale relative aux produits; elle ne sert pas à évaluer, profiler ou prendre une décision à l'égard d'une personne physique.
- Le contenu généré par l'intelligence artificielle fait l'objet d'une validation par le client avant d'être publié dans un passeport produit.
- Si le traitement par ces outils implique la transmission de renseignements à un fournisseur dont l'infrastructure est située hors du Québec, les mêmes garanties que celles décrites à la section 5 pour MapTiler s'appliquent, notamment une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée réalisée conformément à l'article 17 de la Loi 25.

5. Cartographie et transfert de données hors Québec — MapTiler

Le Site utilise le service MapTiler afin de représenter visuellement la chaîne de production des produits sur une carte interactive dans les passeports produits. Pour afficher les tuiles cartographiques, le navigateur de la personne qui consulte le Site communique directement avec les serveurs de MapTiler, ce qui entraîne la transmission de certaines données techniques de navigation (notamment l'adresse IP) vers ces serveurs, situés hors du Québec.

Conformément à l'article 17 de la Loi 25, une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée liée à ce transfert a été réalisée. Cette évaluation a permis de conclure que les renseignements transmis à MapTiler bénéficient d'une protection adéquate, notamment en raison des mesures de sécurité et des engagements contractuels de ce fournisseur, et que ce transfert est nécessaire à la fonctionnalité cartographique offerte par le Site.

Pour plus de détails, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de MapTiler :

<https://www.maptiler.com/privacy-policy/>

6. Liens externes : achat et partage sur les réseaux sociaux

Un passeport produit peut contenir des liens externes, notamment pour permettre l'accès à une page d'achat du produit présenté ou pour permettre le partage du passeport sur les réseaux sociaux.

Ces liens mènent vers des sites ou des plateformes exploités par des tiers, indépendants de Passeport Produit. Passeport Produit ne place elle-même aucun témoin de connexion ni ne recueille aucun renseignement lorsque vous utilisez ces liens; toutefois, le site ou la plateforme externe vers lequel vous êtes dirigé peut, selon ses propres pratiques, recueillir des renseignements vous concernant (par exemple votre adresse IP) ou déposer ses propres témoins de connexion.

Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites ou plateformes tiers et déclinons toute responsabilité quant à leurs pratiques de confidentialité. Nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité propre à chaque site ou plateforme externe avant de lui transmettre des renseignements.

7. Témoins de connexion (cookies)

Le Site n'utilise aucun témoin de connexion (cookie) pour les visiteurs qui consultent le Site ou un passeport produit sans être connecté, ni aucune technologie de suivi similaire à leur égard.

À l'égard d'un client possédant un passeport produit :

Pour permettre à un Client de demeurer connecté à son compte, l'espace client peut utiliser des témoins de connexion strictement nécessaires à l'authentification de la session. Ces témoins ne servent à aucune fin analytique ou publicitaire et ne font l'objet d'aucun suivi hors du Site.

7.1. Collecte et finalités du traitement

Pour vous permettre de créer un compte, de vous connecter et de maintenir votre session active de manière sécurisée, nous utilisons le service tiers Clerk (Clerk, Inc.). Dans le cadre de l'exécution de nos services, Clerk collecte et traite les renseignements personnels suivants :

- **Connexion par Google (OAuth)** : Votre identifiant unique Google, votre adresse courriel, votre nom, votre prénom ainsi que l'URL de votre photo de profil.
- **Connexion par courriel** : Votre adresse courriel et son statut de vérification.
- **Données techniques de sécurité** : Votre adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation de votre appareil et l'historique d'activité de votre session.

7.2. Utilisation de technologies de suivi et témoins (Cookies)

Conformément à la Loi 25, nous vous informons que notre système d'authentification dépose des fichiers témoins essentiels sur votre navigateur :

- **session** : Un jeton de session chiffré (JWT) temporaire d'une validité de 60 secondes, actualisé en continu durant votre navigation, servant à vous identifier de page en page de façon anonymisée.
- **client_uat** : Un témoin technique enregistrant l'heure de votre dernière interaction afin de gérer l'inactivité de la session.

Note : Ces témoins sont strictement nécessaires à la fourniture du service d'authentification demandé par l'utilisateur et ne font l'objet d'aucun profilage publicitaire ou marketing.

7.3. Transfert hors du Québec

Les renseignements personnels collectés à des fins d'authentification sont transférés et hébergés sur les serveurs de notre sous-traitant Clerk, situés à l'extérieur de la province de Québec (notamment aux États-Unis). Nous nous assurons par entente contractuelle que ce transfert bénéficie de mesures de protection adéquates et équivalentes à celles exigées au Québec. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la [Politique de confidentialité de Clerk](#).

7.4. Conservation et destruction des données

Ces renseignements sont conservés par Clerk tant que votre compte demeure actif sur notre plateforme. En cas de fermeture ou de suppression de votre compte, vos renseignements personnels associés à l'authentification seront

définitivement détruits ou anonymisés de façon sécuritaire dans un délai raisonnable, conformément aux exigences légales.

8. Communication à des tiers et fournisseurs

Nous ne vendons, ne louons, ni ne communiquons vos renseignements personnels à des tiers, sauf :

- aux fournisseurs mentionnés dans la présente politique (MapTiler, notre ou nos fournisseurs de solutions d'intelligence artificielle, notre hébergeur), qui agissent pour notre compte et n'utilisent les renseignements que selon nos instructions et aux fins qui y sont décrites;
- si la loi l'exige, notamment en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une demande d'un organisme public habilité par la loi.

9. Conservation et destruction des renseignements

- **Visiteurs** : aucun renseignement personnel identifiable n'étant recueilli, aucune conservation de ce type n'a lieu, mis à part les données techniques mentionnées à la section 3.1, détruites ou anonymisées après la période nécessaire à leurs fins.
- **Comptes clients et documents soumis** : conservés pendant la durée où le compte est actif et où le passeport produit est maintenu à jour, après quoi ils sont détruits ou anonymisés de façon sécuritaire.

10. Mesures de sécurité

Nous appliquons des mesures de sécurité raisonnables, adaptées à la nature des renseignements traités, notamment : le chiffrement des communications (HTTPS), le chiffrement des mots de passe, un accès aux comptes et aux documents des Clients restreint aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions, ainsi qu'une surveillance visant à détecter et à traiter tout incident de sécurité.

11. Vos droits

Vous disposez, conformément à la Loi 25, des droits suivants à l'égard des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet :

- le droit d'y accéder;
- le droit de faire rectifier des renseignements inexacts, incomplets ou équivoques;
- le droit de retirer votre consentement à leur collecte, à leur utilisation ou à leur communication, en tout temps, sous réserve de restrictions légales;
- le droit de demander la cessation de la diffusion de renseignements vous concernant, ou la désindexation de tout hyperlien y donnant accès, lorsque les conditions prévues par la loi sont remplies.

Pour exercer l'un de ces droits, communiquez avec le responsable identifié à la section 1. Si votre nom apparaît dans un document soumis par un Client (par exemple à titre de personne-ressource), nous vous invitons à vous adresser d'abord à ce Client, qui demeure responsable de ces renseignements; vous pouvez également vous adresser à nous et nous transmettrons votre demande au Client concerné.

12. Plainte

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez d'abord communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels, ou déposer une plainte auprès de la **Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)** : <https://www.cai.gouv.qc.ca>

13. Modifications à la présente politique

Nous pouvons modifier la présente politique de temps à autre, notamment pour refléter l'évolution de nos pratiques ou de nos fournisseurs. Toute modification importante sera publiée sur cette page avec sa date de mise à jour. Nous vous invitons à la consulter périodiquement.

14. Nous joindre

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité :

- Studio Affordance
- Courriel : confidentialite@productpassport.ai
- Adresse postale : 160 rue Saint-Viateur Est, Suite #300, H2T 1A8, Montréal, QC, Canada